รายงานผล
การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา
(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)
เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ
ประจำปี 2565
(เดือนตุลาคม 2564 - เดือนมีนาคม 2565)

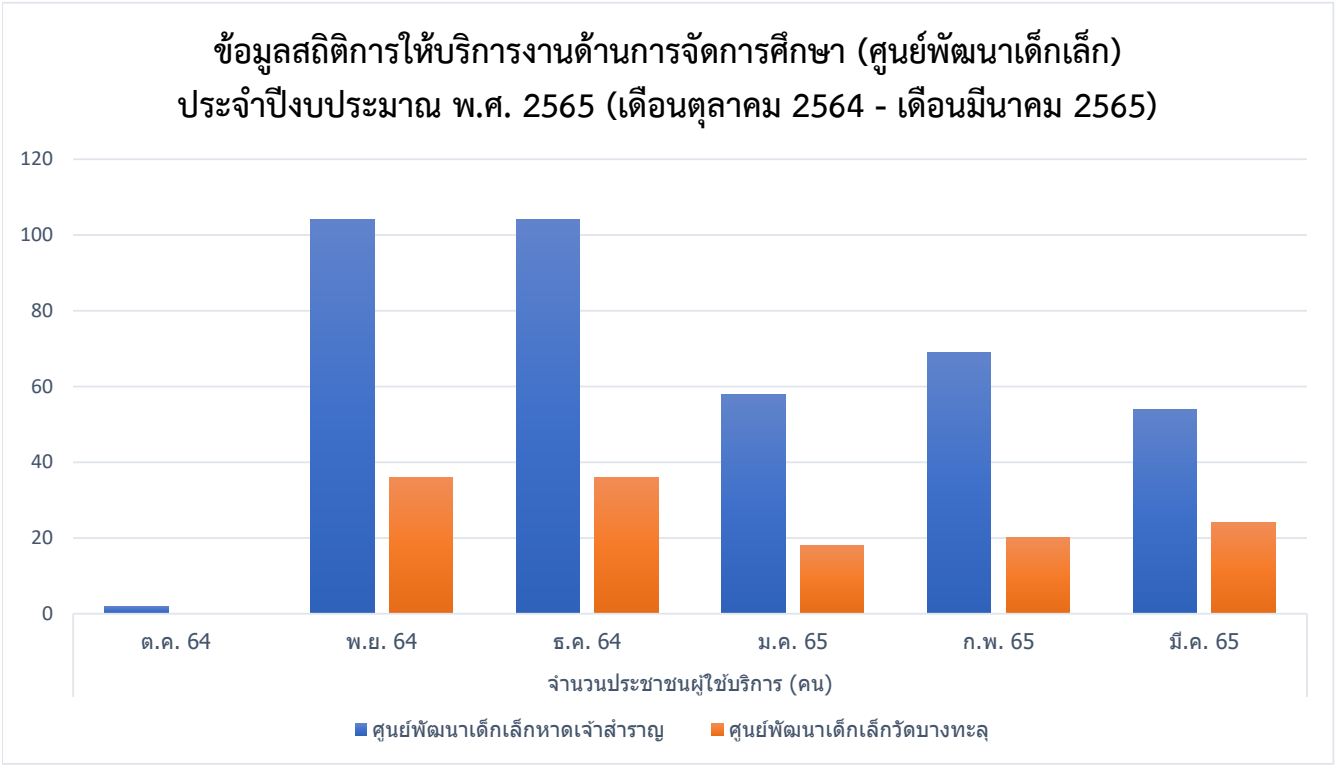
กองการศึกษา
เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ
อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (เดือนตุลาคม 2564 ถึง เดือนมีนาคม 2565)

กองการศึกษา เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ภารกิจการให้บริการ งานด้านการจัดการศึกษา	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)							หมายเหตุ
	ต.ค. 64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65	ก.พ. 65	มี.ค. 65	รวม	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหาดเจ้าสำราญ	2	104	104	58	69	54	391	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบางทะลุ	0	36	36	18	20	24	134	
รวม	2	140	140	76	89	78	525	



การประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ ประจำปี 2565

(เดือนตุลาคม 2564 - เดือนมีนาคม 2565)

วิธีการประเมินผล

เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองเด็กเล็กที่เข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ เช่น การรับแบบฝึกหัด ใบงาน อาหารเสริม(นม) และค่าอาหารกลางวัน ตลอดจนผู้ปกครองที่นำเด็กเล็กมาสมัครเข้าเรียน ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

ค่าคะแนน 5 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนน 4 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมาก

ค่าคะแนน 3 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนน 2 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจน้อย

ค่าคะแนน 1 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของผลความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 4.50 - 5.00 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด

ค่าคะแนน 3.50 - 4.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมาก

ค่าคะแนน 2.50 - 3.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าคะแนน 1.50 - 2.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจน้อย

ค่าคะแนน 1.00 - 1.49 หมายความว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ที่	ประเด็น	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่า S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	55.28	43.09	1.63	0.00	0.00	4.54	0.53	มากที่สุด
2	ช่องทางการให้บริการ	46.34	47.15	6.50	0.00	0.00	4.40	0.61	มาก
3	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	30.08	63.41	6.50	0.00	0.00	4.24	0.56	มาก
4	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	32.52	56.10	11.38	0.00	0.00	4.21	0.63	มาก
5	ผลการปฏิบัติงาน	22.76	63.41	13.01	0.81	0.00	4.08	0.62	มาก
	รวม	**37.40**	**54.63**	**7.80**	**0.16**	**0.00**	**4.29**	**0.42**	**มาก**